

Point de situation

Le 18 mars 2020

Chères clientes, Chers clients,

Nous mettons tout en oeuvre pour concilier la poursuite de nos activités et la protection des salariés et des clients.

A partir de mercredi 18 mars 2020 8h00, nous avons pris les décisions suivantes :

BUREAUX

Nos bureaux seront fermés "physiquement". Nous serons à l'intérieur et joignables par téléphone et email. Nous vous rappelons que vous pouvez consulter votre compte extranet (livraisons, contrats, bordereaux...) sur www.ruze.fr . N'hésitez pas à nous demander vos codes d'accès.

MAGASIN ENGRAIS : OUVERT

Nous vous demandons de respecter les gestes barrières. et de ne pas entrer dans le laboratoire (**distance de sécurité d'1m50, ne vous serrez pas la main, toussiez dans votre coude...**). L'engrais complet 13.15.10 est disponible sur les sites de Migennes et Champloiseau.

Munissez-vous de votre stylo pour signer les documents.

MAGASIN PHYTOS/SEMENCES

Il sera fermé à nos clients, mais nous effectuerons absolument toutes les livraisons sur commande, dans les meilleurs délais. Cela évitera l'attente et les regroupements.

Téléphonez à votre Technico-Commercial ou au bureau pour passer commande. Lors des livraisons respectez les gestes barrières.

CONSEIL TECHNIQUE

Nos Technico-commerciaux restent à votre disposition, pour vous renseigner par téléphone et prendre les commandes à distance.

Ils effectuent les tours de plaine seuls, ou vous retrouvent sur une parcelle.
Vous ne pourrez plus monter en voiture avec eux.

LIVRAISONS CÉRÉALES

Si vous souhaitez livrer, informez-nous par téléphone au préalable. N'entrez pas dans les silos, et respectez les gestes barrières.

ENLÈVEMENTS CÉRÉALES

Dès que les commandes en cours auront été livrées, nous reprendrons les enlèvements des marchandises sous contrats.

Sachez que vous êtes autorisé à circuler en tracteur et à travailler dans les champs. Nous vous envoyons en pièce-jointe une copie de l'attestation dérogatoire de déplacement. Vous devez l'avoir sur vous lors de tous déplacements sous peine d'amende.

Nous vous souhaitons bon courage à tous. Cette période de crise permettra peut-être de redonner à l'agriculture produite en France toute son importance.

Merci de votre compréhension.

Prenez soin de vous !

Sophie, Julie et l'équipe Ruzé.